

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอสังขาม จังหวัดหนองคาย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง ได้ตระหนักในการกิจการให้บริการรวมทั้งการยกระดับคุณภาพมาตรฐาน และธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน และหน่วยงานที่มาขอรับบริการโดยมุ่งเน้นความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง จึงได้นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็นการให้บริการของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มาปรับปรุงกระบวนการทำงานในการให้บริการแก่ประชาชน และหน่วยงานที่มาขอรับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วงขอโน้มรับผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ขอรับบริการ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ

วันที่//

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ๑๕-๒๐ ปี ☐ ๒๑-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
- อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ เอกชน ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ เกษตรกร ☐ อื่นๆ.....
- การติดต่อ ☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/เรื่องร้องเรียน/เรื่องทุจริต | ☐ การขอขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ |
| ☐ การชำระค่าน้ำประปา | ☐ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(กรณีเงินสด) |
| ☐ การขอใช้น้ำประปา | ☐ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(กรณีเงินสด) |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีป้าย | ☐ การทำสัญญาซื้อ และสัญญาจ้าง |
| ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ | ☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารกรณีทั่วไป |
| ☐ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการ ต่างๆ | ☐ รับแจ้งซ่อมไฟฟ้า ประปา สาธารณะ |
| ☐ การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ขอรับเบี้ยยังชีพ | ☐ การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค |
| ☐ การขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ | ☐ ช่วยเหลือสาธารณภัย |
| ☐ การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | ☐ การช่วยเหลือในด้านป้องกันโควิด-๑๙ |
| ☐ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ส่งเสริมคุณภาพชีวิต | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ ๓ : ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ขอรับบริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในเรื่องที่ขอรับบริการ โปรดเลือกระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น

๕ = พอใจมากที่สุด ๔ = พอใจมาก ๓ = พอใจปานกลาง ๒ = พอใจน้อย ๑ = พอใจน้อยที่สุด

๑.ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
๑.๒ การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว					
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน					
๑.๔ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง					
๑.๕ การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม					

๒.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร					
๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๒.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๒.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๒.๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ					
๓.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๓.๑ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการพอเพียง					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๓ มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ					
๓.๔ มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ					
๓.๕ มีอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอ					
๓.๖ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอ					
๔.ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
๔.๒ ได้รับบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง					
๔.๓ การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด					
๔.๔ การให้บริการครบถ้วน					
๔.๕ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน					

ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการตอบ
แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ
“การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์
ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น”



